



Ministerio
del **Interior**

PROTOCOLO DE CORRECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE ERRORES DE DIFUSIÓN

COD: PN-GCOOR-GDI-P02

Versión 1.0

  Ministerio del Interior	DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE DELITO	
	PROTOCOLO DE CORRECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE ERRORES DE DIFUSIÓN	Versión: 1.0
		Página 2 de 8 Código: GDI-P02

FIRMAS DE REVISIÓN Y APROBACIÓN

	Nombre / Cargo	Firma	Fecha
Elaborado por:	Cbop. Mary Villegas/Analista de Difusión del M.I.		01/08/2016
Revisado por:			
Aprobado por:	Mayor Guido Núñez Torres/Jefe DAID-M.I.		01/08/2016

CONTROL E HISTORIAL DE CAMBIOS

Versión	Descripción del cambio	Fecha de Actualización
1.0	<i>Versión Original</i>	<i>01/08/2016</i>

  Ministerio del Interior	DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE DELITO	
	PROTOCOLO DE CORRECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE ERRORES DE DIFUSIÓN	Versión: 1.0
		Página 3 de 8
		Código: GDI-P02

Contenido

1. INFORMACIÓN BÁSICA	4
2. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS.....	5
3. ANTECEDENTES	5
4. ACTORES QUE INTERVIENEN EN LA EJECUCIÓN DEL PROTOCOLO Y ÁMBITO DE ACCIÓN	5
5. LINEAMIENTOS.....	5
6. DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO	6
6.1. Principio de calidad	6
6.2. Pasos a seguir ante posibles errores en las publicaciones.....	7
7. NORMATIVA LEGAL	8
8. ANEXOS	8

  Ministerio del Interior	DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE DELITO	
	PROTOCOLO DE CORRECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE ERRORES DE DIFUSIÓN	Versión: 1.0
		Página 4 de 8 Código: GDI-P02

PROTOCOLO DE CORRECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE ERRORES DE DIFUSIÓN

1. INFORMACIÓN BÁSICA

Protocolo:	Corrección y Comunicación de Errores de Difusión.
Código del Protocolo:	PN-GCOOR-GDI-P02
Macroproceso/s que integra:	Departamento de Análisis de Información del Delito.
Proceso/s que integra:	Gestión de Difusión de la Información.
Subproceso/s que integra:	Corrección y comunicación de errores de difusión.
Descripción:	PROPÓSITO / OBJETIVO: Comunicar de manera inmediata un posible error de publicación en los diferentes productos de difusión. CASOS: ❖ Publicación de datos estadísticos en las redes sociales.
Responsables de la ejecución del protocolo:	Gestión de Difusión de la Información.
Actores que intervienen en la ejecución del protocolo:	1. Jefe del DAID 2. Analista de difusión DAID. 3. Sección de Estudio de la Información. 4. Dirección de Comunicación del MI.
Unidades o Dependencias involucradas:	1. Departamento de Análisis de Información del Delito. 2. Dirección de Comunicación del MI.
Marco Legal:	Código de Buenas Prácticas de las Estadísticas INEC.

  Ministerio del Interior	DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE DELITO	
	PROTOCOLO DE CORRECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE ERRORES DE DIFUSIÓN	Versión: 1.0
		Página 5 de 8 Código: GDI-P02

2. GLOSARIO DE TÉRMINOS Y ABREVIATURAS

Calidad de las estadísticas.- Conjunto de características y/o propiedades idóneas que determinan el nivel de calidad del proceso de producción de una operación estadística.

Corrección.- Cambio que se hace en un texto al corregirlo o revisarlo, rectificación o enmienda de los errores o defectos de alguien o algo:.

Error estadístico.- Es la diferencia entre el valor de un estimador y el parámetro correspondiente, se pueden clasificar errores de muestreo y de no muestreo.

Fe de Erratas.- Es cualquier documento o escrito donde se da constancia de los errores cometidos al escribir un texto o libro. Usualmente es una lista de errores de un libro, y se incluye en el mismo libro, después de su revisión.

DAID.- Departamento de Análisis de Información del Delito.

MI.- Ministerio del Interior.

3. ANTECEDENTES

Como parte de la normativa que exige el INEC en la difusión de datos estadísticos se contempla la corrección de errores, para lo cual el DAID, también establece un protocolo que se aplicará en caso de que hubieren posibles errores de forma/fondo en las diferentes publicaciones a difundirse en los productos de las redes sociales.

4. ACTORES QUE INTERVIENEN EN LA EJECUCIÓN DEL PROTOCOLO Y ÁMBITO DE ACCIÓN

1. Jefe del DAID
2. Analista de difusión DAID.
3. Sección de Estudio de la Información.
4. Dirección de Comunicación del MI.

5. LINEAMIENTOS

1. Pertenecer al Departamento de Análisis de Información del Delito.
2. Conocer la normativa legal en lo que respecta a la difusión de la Información.
3. Cumplir funciones como Analista de difusión.

  Ministerio del Interior	DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE DELITO	
	PROTOCOLO DE CORRECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE ERRORES DE DIFUSIÓN	Versión: 1.0
		Página 6 de 8
		Código: GDI-P02

6. DESCRIPCIÓN DEL PROTOCOLO

Los medios de comunicación en general y la prensa escrita no sólo relatan hechos objetivos. También crean puntos de opinión en la sociedad; gran parte de la información publicada en los medios de comunicación está basada en datos numéricos con métodos estadísticos.

De acuerdo a la utilidad que representa para los usuarios la información publicada en la página web y redes sociales requiere garantizar la calidad de la información y la transparencia en la publicación de cifras así como los posibles errores en la recolección, sistematización y/o publicación de los resultados.

La detección de errores y su rápida corrección y comunicación constituye una práctica que asegura la calidad de la información publicada y del servicio que el Departamento de Análisis de Información del Delito proporciona a los usuarios de las estadísticas.

6.1. Principio de calidad

El Código de Buenas Prácticas Estadísticas del Ecuador, aborda criterios de calidad los mismos que están relacionados en el **Principio 6: Compromiso con la calidad estadística**, garantiza la calidad tanto en los procesos como en los resultados de la producción de estadísticas oficiales.

Las entidades que conforman el Sistema Estadístico Nacional promoverán y fomentarán sistemáticamente, una cultura de mejora continua en la producción estadística.

- El Instituto Nacional de Estadística y Censos definirá un marco de aseguramiento de la calidad estadística, claramente definido, documentado y conocido por los miembros del Sistema Estadístico Nacional, en el cual se especifique la política de calidad estadística.
- El Instituto Nacional de Estadística y Censos establecerá procedimientos de análisis, medición y evaluación periódica, para el control de la calidad estadística y mejora continua de las operaciones estadísticas oficiales.
- Se promoverá la capacitación continua del personal involucrado en la producción estadística oficial.
- El Sistema Estadístico Nacional establecerá mecanismos de cooperación con expertos y organismos internacionales, para mejorar y fortalecer los métodos, conceptos y procedimientos utilizados en los procesos estadísticos.

  Ministerio del Interior	DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE DELITO	
	PROTOCOLO DE CORRECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE ERRORES DE DIFUSIÓN	Versión: 1.0
		Página 7 de 8 Código: GDI-P02

6.2. Pasos a seguir ante posibles errores en las publicaciones

Cuando se detecte un error en una publicación, se corregirá de forma inmediata y la información se publicará de nuevo.

“Los errores que se detectan en las publicaciones estadísticas se clasifican en:

- **Errores de forma:** Son errores tipográficos (erratas, signos de puntuación, errores de expresión...) que no afectan ni a la comprensión de los datos o los textos, ni a las propias cifras.
- **Errores de contenido:** Se trata de errores en los datos, gráficos, cabeceras de las tablas o textos que pueden dar lugar a cálculos e interpretaciones erróneas por parte de los usuarios”.

Ante la eventualidad de un posible error estadístico de forma, se publicará una fe de erratas en el boletín, en la página web y se enviará por correo electrónico a los usuarios, consignando el error, la fecha y hora del cambio.

Ejemplo:

Fe de erratas:

Este Boletín ha sido actualizado el 03 de julio a las 10:15 horas. Se modificó el gráfico de la página 2 de variación porcentual en seis meses del robo a domicilios a nivel nacional. Aclaramos que las cifras globales son correctas y solamente es un problema asociado a la línea del gráfico. Este cambio se ha realizado en el boletín N° 112.

Retroalimentación.- Hay que recalcar que la información estadística está sujeta a continuos cambios en razón de que se genera una retroalimentación permanente en las bases de datos del DAID por las denuncias fortuitas que recepta Fiscalía lo que ocasiona dichas modificaciones; sin embargo en el observatorio estadístico de la página web se publicará información oficial mes a mes.

  Ministerio del Interior	DEPARTAMENTO DE ANÁLISIS DE INFORMACIÓN DE DELITO	
	PROTOCOLO DE CORRECCIÓN Y COMUNICACIÓN DE ERRORES DE DIFUSIÓN	Versión: 1.0
		Código: GDI-P02

7. NORMATIVA LEGAL

Ley de Estadística

Art. 2.- El Sistema Estadístico Nacional estará orientado a la investigación, estudio, planificación, producción, publicación y distribución de las estadísticas nacionales que faciliten el análisis económico - social, para los programas de desarrollo, de acuerdo con la realidad nacional.

Programa Nacional de Estadística INEC

Inciso 22. Toda institución del sector público que realice labores de carácter estadístico formará parte del Sistema Estadístico Nacional y estará sujeta a lo que establezca este Sistema en cuanto a lo relacionado a la producción estadística.

Plan de Mejoras

Mecanismos para comunicar sobre cambios metodológicos y/o errores en la información.

8. ANEXOS